

## Stichwortverzeichnis

Abflachung von Hierarchien.....	29	Ergebnisqualität .....	68
Allokationseffizienz .....	21	Ergebnisverantwortung .....	32
Äquivalenzfinanzierung.....	22	Eröffnungsbilanz .....	41
Attraktivitätslücke.....	79	Erträge .....	42
Aufbauorganisation.....	50	Excellence .....	70
Aufgaben, hoheitliche .....	17	Fach- und Ressourcen-	
Aufgabenkritik.....	14	verantwortung .....	29
Auftraggeber .....	8	Fachbereich .....	50
Auftraggeber-		Factoring.....	18
/Auftragnehmerverhältnisse .....	58	Finanzbuchführung .....	35
Auftragnehmer .....	8	Finanzziel.....	33
Aufwendungen.....	42	Führungsfunktionen .....	51
Benchmarking.....	71	Funktionalreform.....	22
Berichtswesen .....	34	Geldverbrauchskonzept.....	40
Betrieb, öffentlicher.....	15	Gemeinkosten.....	36
Bewahrungswerte .....	72	Gewährleistungsverwaltung.....	16
Budgetierung .....	11, 45	Gewinn- und Verlustkonto .....	42
Bürger.....	20	Gleichgewicht, finanzielles.....	50
Bürgerbüros .....	28	Globalisierung.....	49
Bürgerhaushalt .....	29	Good Governance .....	83
Bürgerkommune .....	29	Güter.....	21
Bürgernähe.....	28	öffentliche.....	24
Bürgerorientierung .....	27	Haushaltsausgleich.....	45
Bürokratie .....	11	Haushaltsplan .....	45
Cash-Flow-Rechnung .....	44	Input.....	14
Change Management .....	71	Inputorientierung.....	46
Compulsory Competitive Tendering .....	59	Institutionenökonomie .....	7
Controlling .....	9, 50	Internet. ....	62
operatives .....	52	Istkostenrechnung .....	37
strategisches.....	52	Kameralistik .....	39
Demokratie, kooperative.....	86	Kapitalgesellschaften .....	16
Deregulierung .....	15	Kennzahlen.....	48
Dezentralisierung.....	29	Kontraktmanagement .....	34
Doppik .....	39	Kostenartenplan.....	35
Drei-Komponenten-		Kostenartenrechnung .....	35
Rechnungssystem .....	42	Kosten-Leistungs-Rechnung.....	9
Effektivität. ....	5	Kostenrechnungssysteme .....	36
Effizienz .....	5	Kostenstellenrechnung .....	36
Effizienzlücke.....	78	Kostenträger .....	36
EFQM-Modell .....	69	Kostenträgerrechnung .....	36
E-Government .....	61	Kunde .....	27
Eigenbetriebe .....	16	Kundenorientierung .....	68
Eigengesellschaften .....	16	Leasing .....	18
Ein-Linien-Organisation .....	29	Lebenslagen-Konzept.....	63
Einzelkosten .....	36	Legitimitätslücke .....	79
Enabling Authority .....	19	Leistungsrechnung .....	38
Endkostenstellen .....	36	Leistungsziel .....	33
Erfolgsrechnung .....	40	Lernende Organisation .....	74

Liberalisierung .....	49	Public Governance .....	11, 12
Limitierung .....	49	Public-Private-Partnerships .....	11
Management by Objectives .....	33	Public-Public-Partnerships .....	11
Managementlücke .....	79	Qualität .....	33, 66
Managementzyklus .....	50	Qualitätsmanagement .....	65
Managerialismus .....	9	Querschnittseinheit .....	21
Markt .....	21	Querschnittsfunktionen .....	21
Marktmodelle .....	24	Rationalisierungswert .....	17
Marktpreis .....	21	Rechnungswesen .....	44
Maximalprinzip .....	38	Relevanz, strategische .....	16
mikroökonomischen Theorie .....	21	Ressourcen .....	17
Minimalprinzip .....	38	Schlussbilanz .....	42
Mitarbeiterorientierung .....	69	Sektor, öffentlicher .....	21
Monopol .....	24	Sozialbürger .....	28
Neuorientierung des Rechnungswesens .....	35	Spartenorganisation .....	31
New Public Management (NPM) .....	5	Spezifität .....	16
Non-Profit-Organisationen .....	20	Staat, aktivierender .....	84
Normalkostenrechnung .....	37	Staatsbürger .....	29
öffentliche Güter .....	47	Staatsquote .....	12
Oligopol .....	24	Steuerungsmodell, neues .....	26
one stop agencies .....	63	Strategielücke .....	78
Organisation, teamorientierte .....	31	Strukturqualität .....	68
Organisationsentwicklung .....	75	Teilkostenrechnung .....	37
Organisationskultur .....	74	Theorie der Verfügungsrechte .....	9
Output .....	14	Tilburger Modell .....	55
Outputorientierung .....	47	Total Quality Management (TQM). ..	68
Pareto-Optimum .....	21	Transaktionskostentheorie .....	8
Personalentwicklung .....	75	Veränderungswerte .....	72
Personalmanagement .....	54	Vermögens- und Schuldenrechnung	40
Personalpolitik .....	54	Verwaltung, wirkungsorientierte .....	82
Personalverwaltung .....	54	Verwaltungsbetrieb .....	16
Plankostenrechnung .....	37	Verwaltungscontrolling .....	48
Polypol .....	24	Verwaltungskultur .....	57
Prinzipal-Agenten-Theorie .....	8	Verwaltungsmodernisierung .....	25
Privatisierung .....	9, 11	Verwaltungsstrukturreform .....	23
formelle .....	15	Vollkostenrechnung .....	37
funktionelle .....	16	Vorkostenstellen .....	36
materielle .....	9, 16	Wagnersches Gesetz .....	13
Produkt .....	47	Wettbewerb .....	24, 57
Produkte .....	33	marktlicher .....	59
Produktivität .....	17	nicht-marktlicher .....	58
produktorientierter Haushalt .....	33	quasi-marktlicher .....	8, 58
Projektmanagement .....	75	Wirtschaftsbürger .....	28
Property-Rights-Theorie .....	9	Wissensmanagement .....	75
Prozessqualität .....	68	Zertifizierung .....	68
		Zielvereinbarungen .....	8, 33