

## Inhaltsverzeichnis

|           |   |    |
|-----------|---|----|
| 1.        | Die Modernisierungsinitiative des öffentlichen Sektors    | 1  |
| 1.1       | Ausgangslage  | 1  |
| 1.2       | Aktivitäten   | 4  |
| 2.        | Theoretische Fundierung von New Public Management         | 6  |
| 2.1       | Begriff   | 6  |
| 2.2       | Wissenschaftliche Implikationen                           | 6  |
| 2.2.1     | Beziehung zu ökonomischen Theorien                        | 7  |
| 2.2.1.1   | Neue politische Ökonomie(Public- Choice-Theorie)          | 7  |
| 2.2.1.2   | Institutionenökonomie                                     | 8  |
| 2.2.1.2.1 | Transaktionskostentheorie                                 | 8  |
| 2.2.1.2.2 | Prinzipal-Agenten-Theorie                                 | 9  |
| 2.2.1.2.3 | Theorie der Verfügungsrechte<br>(Property-Rights-Theorie) | 9  |
| 2.2.1.3   | Managerialismus   | 10 |
| 2.2.2     | Lehre und Forschung                                       | 10 |
| 2.3       | Dimensionen   | 11 |
| 2.3.1     | Public Governance   | 11 |
| 2.3.2     | Public Management   | 12 |
| 3.        | Praktische Anwendung von New Public Management            | 12 |
| 3.1       | Public Governance   | 12 |
| 3.1.1     | Aufgabenkritik und Deregulierung                          | 12 |
| 3.1.2     | Privatisierung  | 15 |
| 3.1.3     | Public-Private-Partnerships                               | 18 |
| 3.1.4     | Public-Public-Partnerships                                | 19 |
| 3.1.5     | Gewährleistung statt Eigenproduktion                      | 19 |
| 3.1.6     | Äquivalenzfinanzierung                                    | 21 |
| 3.1.7     | Funktionalreform  | 22 |
| 3.1.8     | Verwaltungsstrukturreform                                 | 23 |
| 3.1.9     | Verwaltungen im Wettbewerb                                | 24 |

|           |  |    |
|-----------|--|----|
| 3.2       | Public Management  | 25 |
| 3.2.1     | Neues Steuerungsmodell   | 25 |
| 3.2.1.1   | Entstehung   | 26 |
| 3.2.1.2   | Zweck  | 26 |
| 3.2.1.3   | Instrumente  | 27 |
| 3.2.1.3.1 | Bürgerorientierung   | 27 |
| 3.2.1.3.2 | Dezentralisierung und Abflachung<br>von Hierarchien  | 29 |
| 3.2.1.3.3 | Zusammenführung von Fach-<br>und Ressourcenverantwortung                                     | 32 |
| 3.2.1.3.4 | Kontraktmanagement   | 33 |
| 3.2.1.3.5 | Kosten- und Leistungsrechnung  | 35 |
| 3.2.1.3.6 | Von der Kameralistik zur Doppik  | 39 |
| 3.2.1.3.7 | Budgetierung und produktorientierte<br>Haushalte   | 46 |
| 3.2.1.3.8 | Controlling und Berichtswesen  | 51 |
| 3.2.1.3.9 | Modernisierung der Personalpolitik,<br>des Personalmanagements und der<br>Personalverwaltung | 55 |
| 3.2.2     | Wettbewerb in Verwaltungen   | 58 |
| 3.2.3     | E-Government   | 62 |
| 3.2.4     | Qualitätsmanagement  | 66 |
| 4.        | Change Management  | 72 |
| 5.        | Projektmanagement  | 77 |
| 6.        | Zwischenbilanz zum New Public Management   | 79 |
| 7.        | Perspektive Good Governance  | 83 |